



Gezond & Zeker Jaarverslag 2021

In actie voor veilig, energiek en gezond werken

**Gezond
& zeker**

In actie voor veilig, energiek en gezond werken

Gezond & Zeker

Sinds 2005 coördineert RegioPlus samen met de regionale werkgeversorganisaties Gezond & Zeker. Gezond & Zeker is een actief en innovatief programma met als doel het **verspreiden van kennis en tools** naar werknemers in Zorg en Welzijn om agressie en fysieke belasting te voorkomen. Naast fysieke belasting en agressie zijn belangrijke thema's bijvoorbeeld psychosociale arbeidsbelasting, het tegengaan van discriminatie en het bevorderen van zelfredzaamheid van cliënten. 2021 was voor Gezond & Zeker het tweede jaar binnen het nieuwe beleidsprogramma van RegioPlus, Samen Regionaal Sterk.





2021: sterk beïnvloed door de pandemie

De coronacrisis had in 2021 veel invloed op Gezond & Zeker, waardoor fysieke evenementen geen doorgang konden vinden. Gezond & Zeker 2021 was daarom **volledig online**; het kennismaken, de activiteiten en de aansprekende tools. De doelstellingen van het programma zijn hierdoor gerealiseerd en omdat de reguliere activiteiten gewoon doorliepen: een uitgebreide website, de e-learningmodules, de gratis brochures, posters en tips. Maandelijks verscheen de nieuwsbrief met alle laatste inzichten rondom de Gezond & Zeker thema's.

Optimale aansluiting bij de behoeften van de doelgroep

De regionale werkgeversorganisaties zijn zoals elk jaar nauw betrokken bij Gezond & Zeker. Eens per kwartaal bespreekt de werkgroep Gezond & Zeker, bestaande uit beleidsadviseurs van RegioPlus en de regionale werkgeversorganisaties, tijdens een online bijeenkomst relevante thema's en ontwikkelingen. Door deze opzet worden thema's en activiteiten **regionaal in het veld opgehaald** en sluiten ze optimaal aan bij de doelgroep. In de werkgroep wordt de voortgang van het project besproken, nieuwe activiteiten opgezet en de inhoud van de digitale nieuwsbrieven afgestemd. Ook dient de informatie die is opgehaald als input om nieuwe materialen te ontwikkelen.



Online Gezond & Zeker Week

De landelijke Gezond & Zeker Innovatiedag kon niet doorgaan. Om de doelgroep toch van de juiste en meest up to date informatie te voorzien, organiseerde Gezond & Zeker een Online Week. Tijdens deze Online Week konden deelnemers kiezen uit een uitgebreid **workshopprogramma**. Iedere dag kwamen meerdere trainingen en onderwerpen aan bod.

Daarnaast was er voor het eerst een online Gezond & Zeker Praktijkmarkt. Op deze digitale markt presenteerden leveranciers uit het veld zich, konden digitale demonstraties gevolgd worden en konden bezoekers via een chatfunctie direct in contact komen met de aanwezige leveranciers. Aan de Online Gezond & Zeker week deden maar liefst 200 deelnemers mee!



Nieuwsbrieven: corona, discriminatie en psychosociale arbeidsbelasting

Sinds 2018 wordt maandelijks een digitale Gezond & Zeker nieuwsbrief verzonden. Deze nieuwsbrief verschijnt iedere derde donderdag van de maand en besteedt naast de klassieke Gezond & Zeker thema's ook aandacht aan onder andere de overgang, mantelzorg, discriminatie en psychosociale arbeidsbelasting.

De nieuwsbrief wordt maandelijks naar ongeveer **12.000 adressen** verzonden. Vanaf 2020 is er in de nieuwsbrieven vanzelfsprekend veel aandacht geweest voor de gevolgen van de pandemie en wat dit betekent voor zorgprofessionals op het gebied van fysieke belasting, agressie en werkdruk. Zo waren er vanaf het begin van de pandemie de terugkerende **'PreGo! Tips'** over het draaien van coronapatiënten op de buikligging op de Intensive Care.





Gezond & Zeker op social media

Gezond & Zeker is ook actief op social media zoals Facebook, Twitter en (sinds eind 2019) LinkedIn. Via deze kanalen wordt nieuws gedeeld, praktische tips gegeven, activiteiten voor het voetlicht gebracht en worden de regionale werkgeversorganisaties onder de aandacht gebracht. Uit onderzoek blijkt dat onze doelgroep het meest geholpen is met **praktische adviezen** die gelijk toepasbaar zijn in het werk. De focus ligt vooral op Facebook en LinkedIn en minder op Twitter, omdat de doelgroep van Gezond & Zeker hier het meest te vinden is. Dit is ook terug te zien in het aantal volgers van de pagina's.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal volgers Twitter	835	854	856	849	816	814
Aantal volgers Facebook	1.171	1.195	1.308	1.430	1.474	1.507
Aantal volgers LinkedIn	-	-	-	71	161	193



Onderzoek naar de doelgroep

Bij de aanvraag voor een nieuwe planperiode van het Gezond & Zeker programma is in 2019 door de regionale werkgeversorganisaties aangegeven onderzoek te willen doen naar de aansluiting van het programma bij de wensen en behoeften van de doelgroep. Dit onderzoek is uitgevoerd in twee fasen. De eerste fase ging over het in kaart brengen van de doelgroep. De tweede fase bestond uit vragen: sluit het programma qua aanbod van producten en thema's aan op de behoefte van die doelgroep? En hoe kunnen we nog beter aansluiten op hun wensen en behoeften? Deze tweede fase is afgerond in 2021.

Maar liefst **763 abonnees** van de Gezond & Zeker nieuwsbrief vulden de online vragenlijst voor dit onderzoek in (ongeveer 7% van het totaal aantal abonnees). Op basis hiervan zijn daarna verdiepende telefonische interviews gedaan. De resultaten zijn **ronduit positief** te noemen. Niet alleen blijkt uit het onderzoek dat de bekendheid en het gebruik van de Gezond & Zeker tools onder de respondenten heel hoog ligt, maar ook dat zij de inhoud zeer goed waarderen; 80% van de respondenten maakt gebruik van één of meerdere producten/tools, die met gemiddeld een 8 gewaardeerd worden. Meer dan 60% van de gebruikers geeft aan door Gezond & Zeker beter in staat te zijn om zijn/haar rol te vervullen.



100% van de gebruikers ervaart één of meerdere effecten naar aanleiding van hun gebruik van of deelname aan Gezond & Zeker. Zo geeft 59% aan dat zij nieuwe kennis hebben opgedaan en heeft 56% bestaande kennis verdiept. 68% geeft aan dat zij dankzij Gezond & Zeker meer bewustzijn hebben over veilig en gezond werken. Respondenten geven daarnaast aan dat zij via Gezond & Zeker **informatie aangereikt krijgen** die voor hen via andere kanalen niet eenvoudig toegankelijk is.

Het onderzoek keek ook naar de waardering van de individuele tools van Gezond & Zeker. Ook deze scoren relatief gezien hoog. De E-learning modules (de tool die door Gezond & Zeker website bezoekers het meest gebruikt wordt), scoren gemiddeld een 8. Hetzelfde geldt voor de PreGo! Tips, de BeleidsSpiegel scoort zelfs gemiddeld een 8,1. Ook de Gezond & Zeker evenementen worden hoog gewaardeerd, de landelijke Innovatiedag met een 7,6 en de Gezond & Zeker Regiodagen met een 7,9.

BlijfGezond boekje

De werkdruk van zorg- en welzijnsprofessionals is hoog. Het kunnen omgaan met die druk en het houden van plezier in het werk is nodig om de professionals voor de sector te behouden. Daarom is het 'BlijfGezond Boekje' ontwikkeld **vol praktische tips** over hoe je gezond (aan het werk) kunt blijven.

Het boekje behandelt thema's die het werkplezier verminderen en kunnen leiden tot ziekteverzuim. Voorbeelden zijn slecht slapen, de overgang, ouder worden en mantelzorg zijn. Ook is er een hoofdstuk over rouwen. Uit onderzoek blijkt namelijk dat zorg- en welzijnsprofessionals in een neerwaartse spiraal terecht kunnen komen door allerlei factoren. Zo kan bijvoorbeeld een agressie incident leiden tot slecht slapen, piekeren, ervaren van werkdruk en zelfs fysieke klachten.

Hoewel het boekje bijna 90 bladzijden heeft, is het niet mogelijk om alle onderwerpen in detail te bespreken in de uitgave daarom zijn QR-codes opgenomen. Als de lezer deze codes scant volgt er online aanvullende informatie over het betreffende thema.





Onderzoek Plafondtilsystemen

Plafondtilsystemen kunnen een innovatieve uitkomst zijn om fysieke belasting te reduceren en efficiëntie te vergroten. Zo wordt uitval voorkomen en duurzame inzetbaarheid vergroot. Gezond & Zeker heeft de afgelopen twee jaar uitgebreid onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van plafondtilsystemen. Doelstelling van dit onderzoekstraject was verzuimreductie en het stimuleren van duurzame inzetbaarheid. Dit traject is in 2021 afgerond en de resultaten zijn veelbelovend: de fysieke belasting is aanzienlijk afgenomen, de zorg wordt beduidend efficiënter verleend zonder aan kwaliteit in te boeten en de rapportcijfers die zorgverleners geven in de nameting zijn bijzonder hoog.

Gedurende twee jaar heeft ouderenzorgorganisatie SRVZ alle **1450 appartementen** voorzien van plafondtilsystemen. Deze tilsystemen worden gebruikt om niet zelfredzame cliënten te verplaatsen van bijvoorbeeld bed naar rolstoel. Het verplaatsen van dit systeem gaat lichter en soepeler en het systeem neemt geen ruimte in beslag. Dit in vergelijking met de over de vloer verrijdbare passieve tilliften waarmee eerder werd gewerkt. Een ander groot voordeel van het systeem is dat het goed te gebruiken is ter ondersteuning van transfers en ADL (Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen) handelingen in het bed.

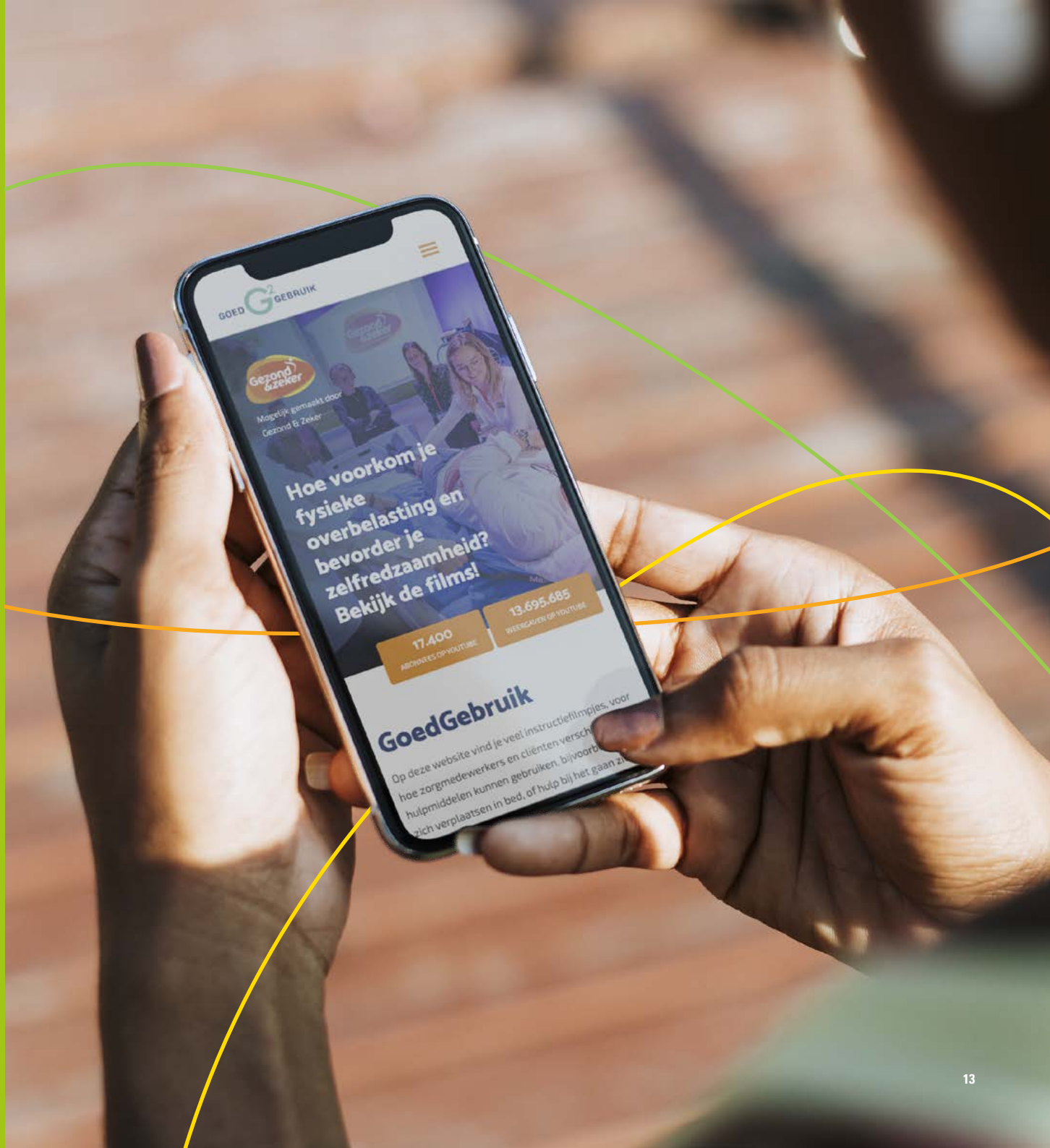


Het gebruik van de plafonddtilsystemen heeft zeer **positieve effecten** gehad op de medewerkers. Rugklachten namen af met 18%, knieklachten met 42% en nek-, schouder- en armlklachten zijn met 26% gedaald. Dit zijn belangrijke resultaten aangezien landelijk ongeveer een derde van het verzuim in de zorg te herleiden is tot dit type klachten. Zorgverleners waren ronduit tevreden over de nieuwe systemen en gaven gemiddeld een 9 als rapportcijfer.

Uit het onderzoek blijkt daarnaast dat er sprake is van een **aanzienlijke tijdsparing** in de transfers van cliënten. Omgerekend wordt met behulp van plafonddtilsystemen de duur van een transfer bij een cliënt verkort met 60 tot 120 seconden. Dit betekent dat per cliënt ongeveer 11 minuten per dag, en daarmee op een groep van 30 cliënten ruim vijf uur zorgtijd per 24 uur wordt 'vrijgespeeld'. Die tijd kan gebruikt worden voor andere taken maar vooral voor 'care left undone'. De werkdruk kan ermee worden verlaagd.

Website GoedGebruik

Met meer dan 200 instructiefilms over gezond werken in de zorg en een nieuw ontwerp heeft Gezond & Zeker de website GoedGebruik weer helemaal up to date gemaakt. Op deze vernieuwde website staan instructievideo's over het juiste gebruik van verschillende hulpmiddelen. In de video's worden allerlei handelingen belicht die zorgprofessionals dagelijks tegenkomen, zoals het verplaatsen in bed of hulp bij het gaan zitten. Alle instructiefilms en aanvullende informatie op GoedGebruik zijn conform de Praktijkrichtlijnen Fysieke Belasting, zoals ze zijn afgesproken door de sociale partners in Zorg en Welzijn. De informatie op de website sluit aan bij het eerder bij Gezond & Zeker uitgegeven Gebruiksboekje. De video's van GoedGebruik lijken te voorzien in een enorme behoefte. Bij elkaar zijn ze door de jaren heen inmiddels meer dan **10 miljoen keer bekeken**.





Regionale invloed op het programma

Ook in 2022 wordt goed gekeken naar de wensen en behoeften die spelen in de regio. Wat is er nodig in zorg- en welzijnsorganisaties? Een greep uit de beleidsvoorstellen die we met de regio's zullen oppakken: businesscase en instructievideo's plafondtilsystemen en uitbreiding van het aantal e-learningmodules. De **E-learningmodules zijn een hooggewaardeerd onderdeel** van het programma. Verder willen we aan de slag met het opzetten van een methode Impactscores hulpmiddelen en innovaties: waar kunnen we het slimst op inzetten om effect te hebben? Wat heeft het meeste invloed?

Een andere behoefte is: extra onderzoek en tools voor managers en bestuurders. Het op de agenda krijgen van de Gezond & Zeker thema's bij managers en bestuurders is nodig om het bewustzijn van het belang van de thema's binnen de gehele organisatie te realiseren en beleid zo effectiever vorm te geven. Tevens blijven we aandacht hebben voor de psychosociale gevolgen van COVID-19 voor zorgverleners. Dit gebeurt onder andere door professioneel filmmateriaal en een e-learningmodule specifiek voor dit thema te ontwikkelen. Daarnaast kunnen we met een serie praktische tips zorgverleners ondersteunen. Dat geldt ook voor het raamwerk en een handleiding voor een workshop die zorgorganisaties zelf kunnen organiseren. Wat we precies oppakken, stemmen we nader af met de regio's in de werkgroep Gezond & Zeker.

Regio+

Dit is een uitgave van RegioPlus, juli 2022.

Meer informatie:

Bel 079 323 03 19

mail info@regioplus.nl

of bezoek www.regioplus.nl

via→**zorg**
voor welzijn & zorg in Zeelanc

Sigra

connect

WZAW
WERKGEVERSVERENIGING
ZORG EN WELZIJN

flever
samen werken aan een
vitaal Flevoland

zorgpleinnoord

UTRECHTZORG

WGV
ZORG+
WELZIJN
ZHZ

**zorg
aan
zet**

**trans
vorm**
voor werken
in zorg en welzijn

**DE
RO+ERDAMSE
ZORG**

WGV Zorg en Welzijn

Gezond & Zeker is een initiatief van de regionale werkgeversorganisaties Zorg en Welzijn verenigd in RegioPlus. Gezond & Zeker wordt mede mogelijk gemaakt door het ministerie van WVS.