



Gezond & Zeker Jaarverslag 2020

In actie voor veilig, energiek en gezond werken



Gezond
& Zeker

Gezond & Zeker

Sinds 2005 coördineert RegioPlus samen met de regionale werkgeversorganisaties Gezond & Zeker. Gezond & Zeker is een actief programma met als doel het **verspreiden van kennis** naar werknemers in zorg en welzijn om agressie en fysieke belasting zoveel mogelijk te voorkomen. Naast fysieke belasting en agressie zijn belangrijke thema's de balans tussen werk en privé, psychosociale arbeidsbelasting en zelfredzaamheid van cliënten. 2020 was voor Gezond & Zeker het eerste jaar binnen het nieuwe beleidsprogramma van RegioPlus, Samen Regionaal Sterk.





2020: het coronajaar

De coronacrisis had ook zijn effect op Gezond & Zeker. Al snel na het uitbreken van de pandemie werd duidelijk dat fysieke evenementen niet door konden gaan. Dat bleef zo in de rest van het jaar. Gezond & Zeker richtte zich in 2020 daarom op het organiseren van online activiteiten en het ontwikkelen van nieuwe online tools. Daarmee zijn ondanks de wat lastigere omstandigheden dan normaal toch de **doelstellingen van het programma gerealiseerd**. Daarnaast liepen de overige bestaande activiteiten gewoon door: een uitgebreide website, de e-learningmodules, het aanbieden van gratis downloads zoals brochures, posters en paspoorten en de maandelijkse nieuwsbrief met alle laatste inzichten.

Regionale inbreng

De regionale werkgeversorganisaties zijn zoals elk jaar nauw betrokken bij Gezond & Zeker. Eens in de (ongeveer) drie maanden komt de werkgroep Gezond & Zeker, bestaande uit beleidsadviseurs van de regionale werkgeversorganisaties, bij elkaar om **relevante thema's** te bespreken. Door deze opzet kunnen thema's worden opgehaald die regionaal in het veld spelen. Hier worden vervolgens de activiteiten en de inhoud van de digitale nieuwsbrieven op afgestemd. Ook dient de informatie als input om nieuwe tools te ontwikkelen. In verband met de coronacrisis waren al deze bijeenkomsten in 2020 digitaal.



Online Gezond & Zeker Innovatiedag

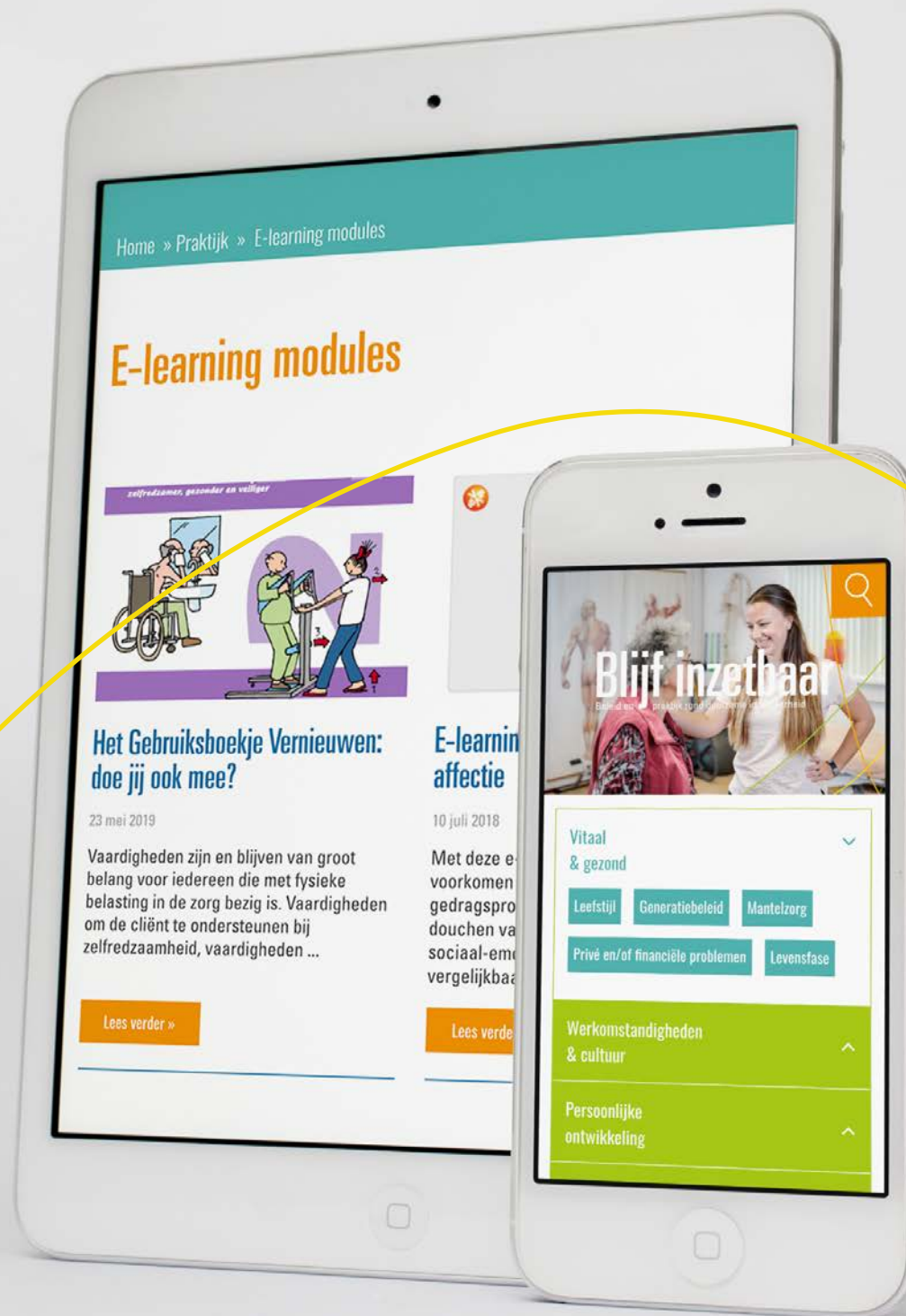
Van 20 t/m 26 oktober 2020 vond de Gezond & Zeker Innovatiedag – Online plaats. Dit was het eerste online evenement dat door Gezond & Zeker werd georganiseerd. Het werd meteen een drukbezochte editie; meer dan **500 deelnemers** namen deel aan de digitale trainingen. Bezoekers konden deelnemen aan allerlei soorten online trainingen. Naast webinars over de bekende Gezond & Zeker thema's (agressie, fysieke belasting en werkbalans), waren er ook meerdaagse trainingen waarbij de deelnemers iedere dag **nieuwe kennis** konden opdoen. Tijdens de meerdaagse training 'Ohjeel! Hoe krijg ik ze mee?' leerden deelnemers meer over het overtuigen van hun collega's en het overbrengen van kennis. In de bijbehorende Facebook-groep werden ervaringen uitgewisseld door ergo-coaches en veiligheidscoaches.



Blijfinzetbaar.nl

Gezond & Zeker biedt via de website uitgebreide informatie over ergo- en veiligheidscoaches. Zij vinden daar onder andere de e-learning modules van Gezond & Zeker en iedere maand nieuwe uitgebreide PreGo! Tips rondom fysieke belasting en agressie. Daarnaast kunnen ze hier allerlei hulpmiddelen downloaden zoals het Ergocoach paspoort, de posters Praktijkrichtlijnen, en de mobiliteitsklassenstickers.

In 2020 bezochten **77.202** gebruikers de website, in **108.066** verschillende sessies. De cijfers zijn vergelijkbaar met 2019, waarin **77.053** unieke gebruikers de website bezochten in **109.677** verschillende sessies.

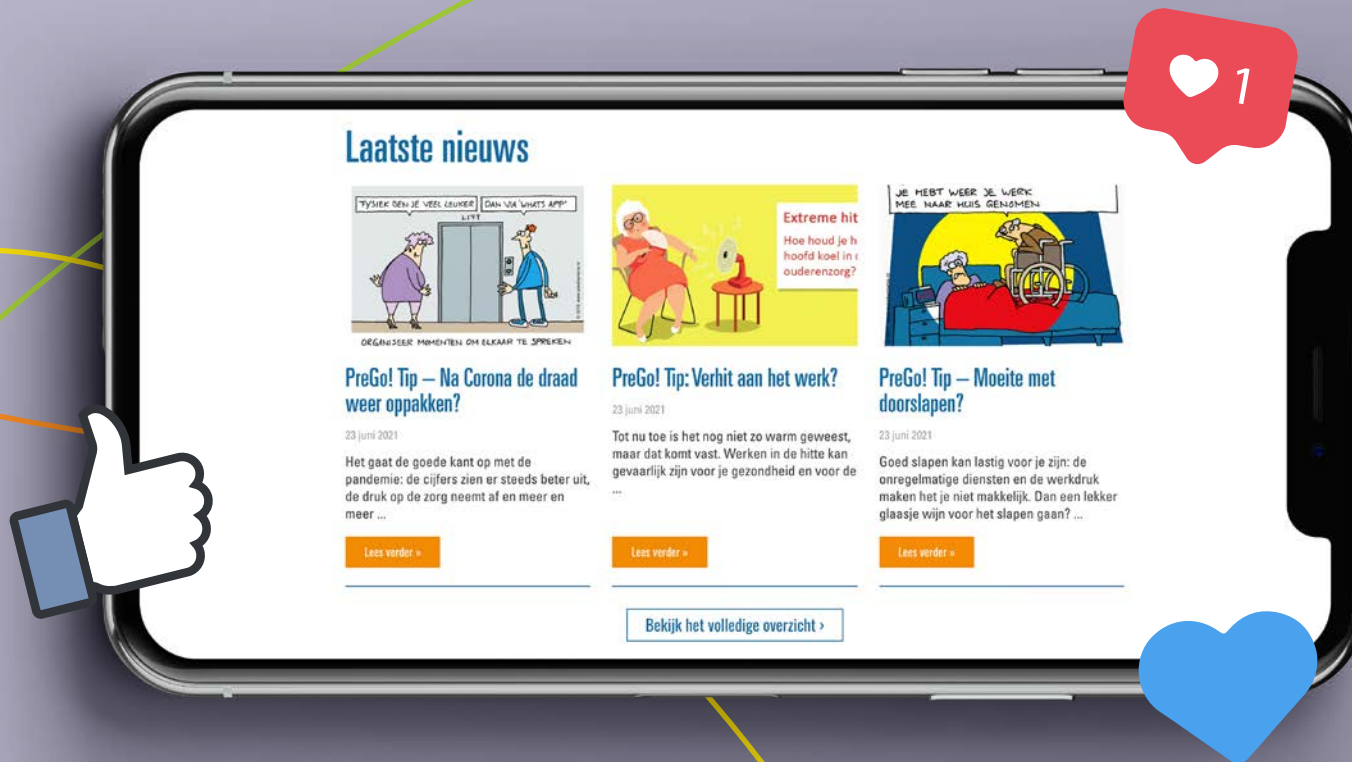




Nieuwsbrieven: extra aandacht voor corona

In 2018 is gestart met het maandelijks verzenden van een digitale Gezond & Zeker nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt op iedere derde donderdag van de maand verzonden en heeft steeds een ander thema. De thema's zijn gebaseerd op onderwerpen die leven binnen de doelgroep en in de regio's. De thema's worden besproken in de werkgroep Gezond & Zeker. In 2020 is er in de nieuwsbrieven vanzelfsprekend veel aandacht geweest voor de coronacrisis en wat dit betekende voor zorgprofessionals op het gebied van fysieke belasting, agressie en werkdruk. Zo was er een terugkerende **PreGo!** Tip over het draaien van coronapatiënten op de buikligging op de IC. Dit is een fysiek belastende handeling voor zorgprofessionals en door de maanden heen kwam er steeds meer inzicht over hoe dit het beste uitgevoerd kon worden. Gezond & Zeker deelde hierover de laatste inzichten in de nieuwsbrieven.

In 2020 hebben ongeveer **362 mensen** zich aangemeld voor de Gezond & Zeker nieuwsbrief, maar er hebben zich ook personen afgemeld. Dit kan een gevolg zijn van een verandering van functie. Het totaal aantal inschrijvingen voor de Gezond & Zeker nieuwsbrief daalde daarom licht. De nieuwsbrief wordt maandelijks naar ongeveer **12.500 adressen** verzonden, een lichte daling ten opzichte van vorig jaar. In de komende periode willen we stappen zetten om de bekendheid van het programma te vergroten.



Gezond & Zeker op social media

Gezond & Zeker is actief op Facebook, Twitter en (sinds eind 2019) LinkedIn. Via deze kanalen worden nieuwsberichten gedeeld, activiteiten van Gezond & Zeker en worden de regionale werkgeversorganisaties onder de aandacht gebracht en praktische tips gedeeld. In 2020 lag de focus vooral meer op **Facebook en LinkedIn**, en minder op Twitter omdat de doelgroep van Gezond & Zeker hier het meest te vinden is. Dit is ook terug te zien in het aantal volgers van de pagina's.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aantal volgers Twitter	783	835	854	856	849	816
Aantal volgers Facebook	855	1.171	1.195	1.308	1.430	1.474
Aantal volgers LinkedIn	-	-	-	-	71	161



Onderzoek onder de doelgroep

Bij de aanvraag voor een nieuwe planperiode van het Gezond & Zeker programma is in 2019 in het directeurenoverleg van de regio's aangegeven deze planperiode onderzoek te willen doen naar de aansluiting van het programma Gezond & Zeker bij de wensen en behoeften van de doelgroep. Dit onderzoek is uitgevoerd in twee fasen. De eerste fase gaat over het in kaart brengen van de doelgroep. De tweede fase bestaat uit de vraag: sluit het programma qua aanbod van producten en thema's aan op de behoefte van die doelgroep?

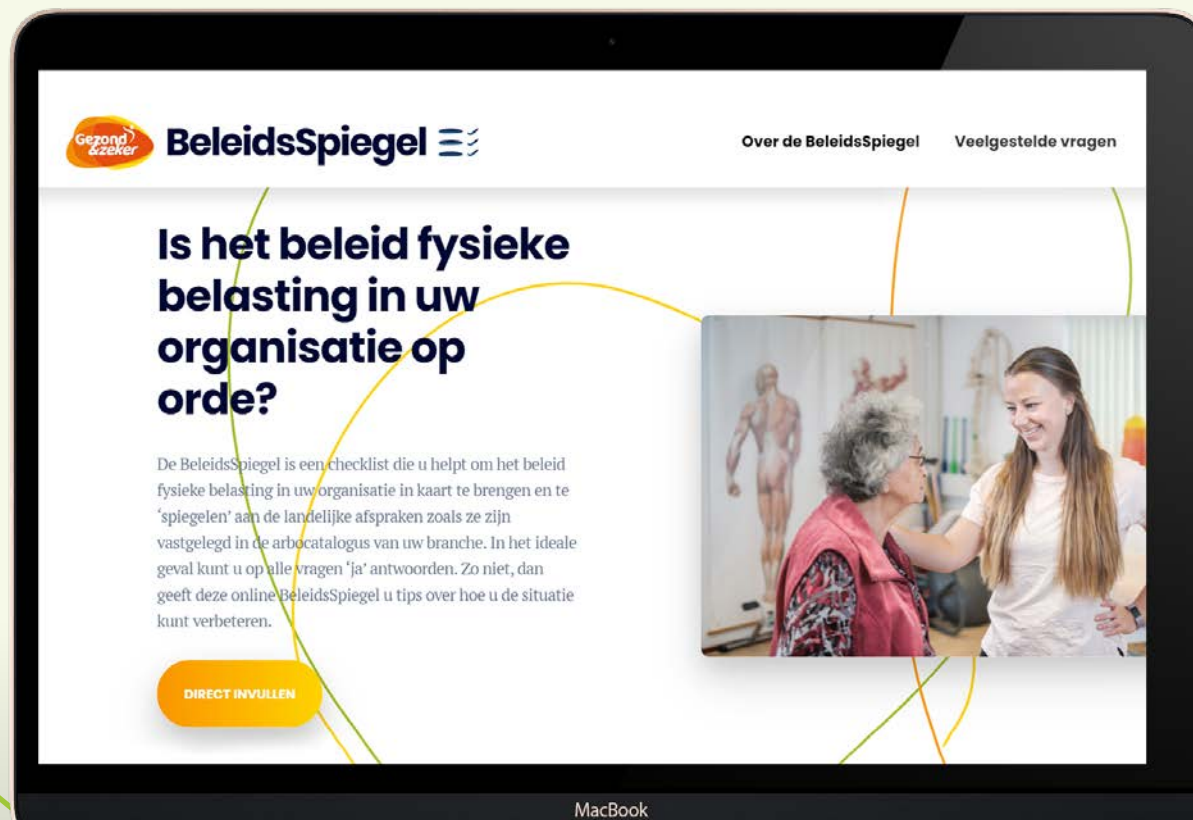
In maart 2020 heeft het onderzoeksbureau inzage gegeven in de resultaten van het onderzoek. Deze waren ronduit positief. De e-learning modules worden het meest gewaardeerd door de doelgroep, gevolgd door de PreGo tips. **90 procent** van de respondenten gaf aan dat deze twee producten de belangrijkste informatiebronnen zijn om nieuwe kennis op te doen en deze toe te passen in hun werk. **61 procent** van de respondenten geeft aan door het Gezond & Zeker programma beter in staat te zijn het eigen werk uit te voeren. Alle producten van het programma krijgen een beoordeling van een **ruime 8** van de doelgroep.

BeleidsSpiegel

Fysieke belasting

In 2020 ontwikkelde Gezond & Zeker de online BeleidsSpiegel. De BeleidsSpiegel is een handig instrument als je wilt weten of het beleid over fysieke belasting binnen de zorg- of welzijnsorganisatie op orde is. Het is een **checklist** die helpt om het beleid in kaart te brengen en te 'spiegelen' aan de landelijke afspraken zoals vastgelegd in de arbocatalogus. Wanneer uiteindelijk blijkt dat er nog het één en ander te verbeteren is, helpt de BeleidsSpiegel daar ook bij. Deelnemers krijgen concrete **tips** waarmee ze direct aan de slag kunnen.

Het instrument bestond al langer, maar Gezond & Zeker heeft dit up to date én online beschikbaar gemaakt. In augustus 2020 werd de vernieuwde BeleidsSpiegel gelanceerd.





Onderzoek Plafondtilsystemen

Plafondtilsystemen kunnen een innovatieve uitkomst zijn om fysieke belasting te reduceren, de efficiëntie te vergroten en zo uitval te voorkomen om daarmee de duurzame inzetbaarheid te vergroten. Gezond & Zeker doet onderzoek naar de mogelijkheden van plafondtilsystemen en geeft advies over de resultaten. **Doelstelling** van dit onderzoekstraject is verzuimreductie en het stimuleren van duurzame inzetbaarheid. Dit traject is in 2019 opgestart en zou in 2020 afgerond worden. Helaas heeft de coronacrisis de voortgang van dit onderzoek vertraagd. In het eerste half jaar van 2021 is de nameting afgerond en worden de analyses uitgevoerd. De **resultaten zijn veelbelovend**: de fysieke belasting is aanzienlijk afgenomen, de zorg wordt beduidend efficiënter verleend zonder aan kwaliteit in te boeten en de rapportcijfers die zorgverleners geven in de nameting zijn bijzonder hoog. De definitieve resultaten van de analyse worden in de zomer van 2021 verwacht. In het najaar van 2020 werd een webinar verzorgd over dit onderwerp en ook in juni 2021 staat een webinar rond dit thema op de planning bij de online Gezond & Zeker Week.

Ambities 2021

Gezond & Zeker heeft, ondanks de corona crisis een succesvol en actief jaar achter de rug waarin meerdere vernieuwingen zijn opgeleverd, maar waarin ook veel projecten zijn opgestart. Voor 2021 staan onder andere de volgende zaken op de planning:

BeleidsSpiegel psychosociale arbeidsbelasting

Vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is het verzoek gekomen om bij Gezond & Zeker extra te focussen op psychosociale arbeidsbelasting. Vanwege het succes van de BeleidsSpiegel rondom fysieke belasting is besloten om ook een BeleidsSpiegel psychosociale arbeidsbelasting te ontwikkelen. Deelnemers kunnen hier hun beleid rondom psychosociale arbeidsbelasting spiegelen aan de landelijke richtlijnen. De BeleidsSpiegel psychosociale arbeidsbelasting wordt rond de zomer van 2021 verwacht.

Behoud boekje

In het verleden zijn er verschillende zogenoemde Rugboekjes ontwikkeld. Deze boekjes waren branchespecifiek en worden nog altijd veel gebruikt. Inmiddels zijn deze sterk verouderd en toe aan een update. Gezond & Zeker is daarom gestart met het ontwikkelen van het Behoudboekje. Een meer generiek boekje dat toepasbaar is in alle zorgbranches en waarin het thema fysieke belasting breed wordt belicht volgens de laatste wetenschappelijke inzichten. Dit boekje wordt verwacht rond de zomer van 2021.

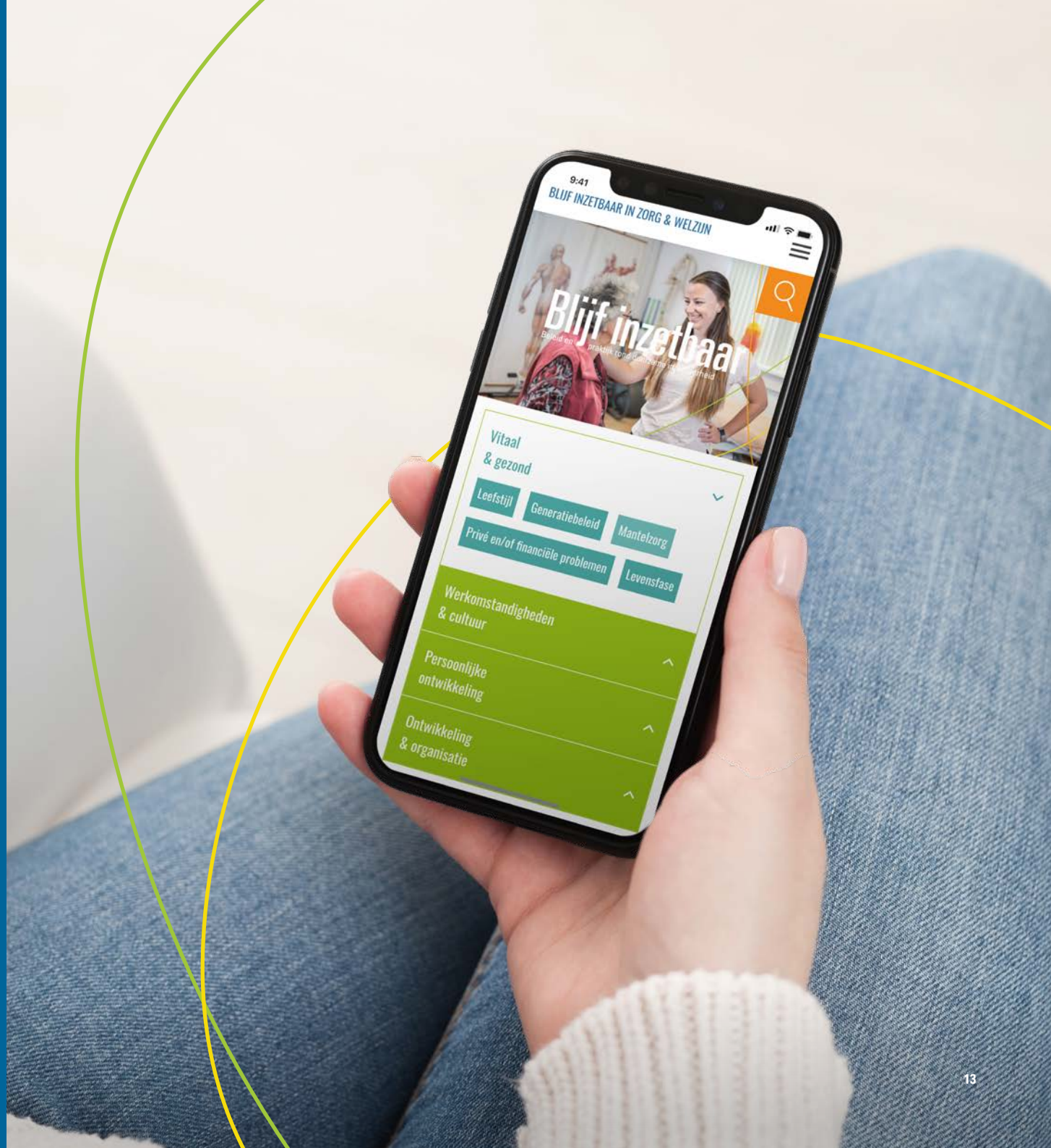


Afronding onderzoek doelgroep Gezond & Zeker

Na afronding van het onderzoek naar de wensen en behoeften van de doelgroep zal het definitieve onderzoeksrapport worden voorgelegd aan de directeurs van de regio's en het Ministerie van VWS. In dit rapport zal een landelijk beeld worden gegeven, maar ook aandacht uitgaan naar de regionale verschillen in behoeften van de doelgroep en het verschil in gebruik van het programma Gezond & Zeker. We willen het programma van Gezond & Zeker hierna nog beter laten aansluiten op de wensen en behoeften van de doelgroep. Uit de eerste onderzoeksresultaten blijkt dat de producten hoog gewaardeerd worden en indien er geen gebruik van wordt gemaakt, dit veelal komt door het niet kennen van het programma. We willen daarom in de komende periode in ieder geval inzetten op het vergroten van de bekendheid.

GoedGebruik

De website GoedGebruik bestaat al ongeveer 15 jaar en draait om video's waarin het juiste gebruik van hulpmiddelen getoond wordt. Deze website was sterk verouderd en daarom waren video's niet goed meer vindbaar. Gezond & Zeker heeft in 2020 en de eerste helft van 2021 de volledige update van GoedGebruik mogelijk gemaakt. Op de vernieuwde website zijn meer dan 200 verschillende instructievideo's te vinden met praktische informatie over hoe klachten aan de rug-, nek en schouders voorkomen kunnen worden. Allemaal conform de Praktijkrichtlijnen fysieke belasting. De informatie op de website sluit aan bij het eerder bij Gezond & Zeker uitgegeven Gebruiksboekje. De vernieuwde website is in april 2021 live gegaan en heeft sindsdien al ruim 15.000 nieuwe bezoekers gehad.





Dit is een uitgave van RegioPlus, juli 2021.

Meer informatie:
Bel 079 323 03 19
mail info@regioplus.nl
of bezoek www.regioplus.nl

Gezond & Zeker is een initiatief van de regionale werkgeversorganisaties zorg en welzijn verenigd in RegioPlus

