

# Welkom bij de Gezond & Zeker Innovatiedag 2019

# de BalansRadar



**Hanke Laurijsen**

**Adviseur psychische en fysieke gezondheid**

(bedrijfsfysiotherapie, coaching/NLP, communicatie)

**Haaglanden Medisch Centrum**

**P&O team Gezondheid**

- Westeinde, Den Haag
- Antoniushove, Leidschendam
- Bronovo, Den Haag

[h.laurijsen@haaglandenmc.nl](mailto:h.laurijsen@haaglandenmc.nl)

# De BalansRadar



**"Volgens het rooster klopt de bezetting, maar we hebben het hartstikke druk"**

**"We hebben meer 'handen aan bed' nodig"**

**"Ik heb al eerder aangegeven dat we het te druk hebben, maar ze luisteren niet"**

# De BalansRadar



## Doel BalansRadar

- Een valide en praktijkgericht instrument voor het bepalen van de personele inzet in relatie tot de zorgzwaarte
- Het oplossen van de discrepantie om zo een betere balans te vinden tussen de belasting en belastbaarheid van zorgverleners
- Vergroten van de duurzame inzetbaarheid van de zorgverlener en de kwaliteit van zorg



# De BalansRadar



## Doel BalansRadar

- Vinger aan de pols krijgen betreffende werkdruk
- Waardoor ontstaat de werkdruk?
- Wat zijn de elementen die werkdruk beïnvloeden?
- Zelf inzicht krijgen of de balans voor jou klopt
- Zo niet, in welke richting is er verbeter noodzaak?



# De BalansRadar



## Uitvoeren BalansRadar

- De 13 belangrijkste en gevalideerde dimensies van werkdruk uitvragen
- Patiëntgebonden en niet-patiëntgebonden elementen
- Meer gedetailleerde kwalitatieve informatie per dimensie
- Score tussen 1 (=perfect) en 5 (=zwaar)
- Individueel toelichting geven per dimensie



# De BalansRadar



## Vinger aan de Pols van de Werkdruk

Geef aan hoe je je dienst hebt ervaren

naam: \_\_\_\_\_

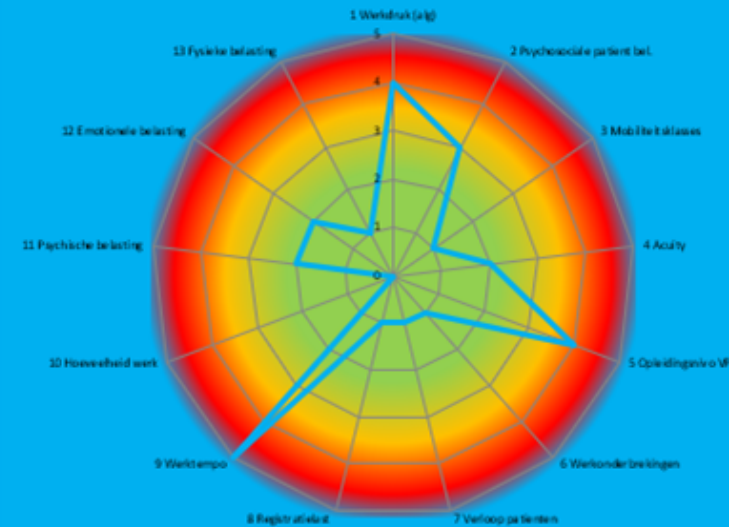
functie: \_\_\_\_\_

datum: \_\_\_\_\_



## BalansRadar

Vragen over Vandaag		Kies een getal tussen 1 en 5					Licht je antwoord erover wel toe	
		Perfect	<=>			Zeer slecht, veel af		
		1	2	3	4	5		
1	Werkdruk beleving (algemeen)	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)			4		veel verzuim op dit moment	
2	Gemiddelde psychosociale belasting door de patiënten op je afdeling	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)			3			
3	Gemiddelde mobiliteitsklassen van de patiënten op je afdeling	Zelfstandig (1) t/m volledig passief (5)			1		veel lopende patiënten etc	
4	Acuïty: intensiteit van de zorg voor de patiënten op je afdeling	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)			2			
5	Opleidingsniveau zorgverleners/verpleegkundigen	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)			4			
6	Aantal werkonderbrekingen	Nauwelijks tot niet (1) t/m voortdurend (5)			1			
7	Verloop onder je patiëntengroep	Vrijwel geen verloop (1) t/m zeer hoog verloop (5)			1			
8	Registratielast	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)			1			
9	Werktempo	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)			5			
10	Veel werk moeten verrichten	Weinig (1) t/m zeer veel werk (5)			0			
11	Psychische belasting door je werk	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)			2			
12	Emotionele belasting door je werk	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)			2			
13	Fysieke belasting door je werk	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)			1			
14	Meer problemen? Schrijf ze hier op							



Gemiddelde vandaag

2,1



# De BalansRadar



## De 13 dimensies van werkdruk

### 1. Werkdruk beleving (algemeen)

> hoe ervaar jij persoonlijk de algemene werkdruk?

### 2. Gemiddelde psychosociale belasting door de patiënten op je afdeling

> de werkbelasting op het personeel wordt ook bepaald door verschillende factoren die werkstress veroorzaken. Denk aan agressie en geweld, seksuele intimidatie, pesten.

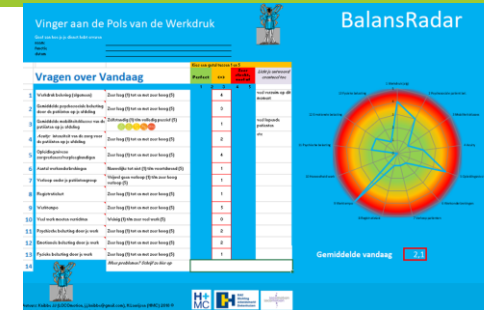
### 3. Mobiliteitsklassen A t/m E

> objectieve informatie over de zorgzwaarte op de afdeling

> de inzet van de zorgverlener is gekoppeld aan de zelfredzaamheid (=mobiliteit) van de patiënt

### 4. Acuity = de intensiteit, de scherpste van de zorg voor de patiënten op je afdeling

> hoe hoger de acuity, hoe meer je je koppie erbij moet houden in het werk





# De BalansRadar



## De 13 dimensies van werkdruk

### 5. Opleidingsniveau zorgverleners

> het opleidingsniveau van het personeel aan bed wordt geassocieerd met betere resultaten voor patiënt en zorgverlener

### 6. Aantal werkonderbrekingen

> werkbelasting van zorgverlener heeft een multi-causale oorzaak

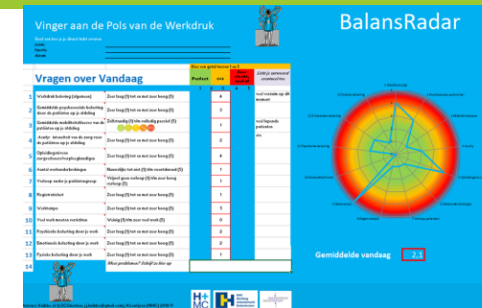
> werkonderbrekingen, verloop onder je patiëntengroep en registratielast zijn factoren die de werkbelasting ook beïnvloeden

### 7. Verloop onder je patiëntengroep

> zie toelichting bij no 6

### 8. Registratielast

> zie toelichting bij no 6



# De BalansRadar



## De 13 dimensies van werkdruk

### 9. Werktempo

> kan je je werk rustig uitvoeren, moest je doorwerken of moest je je haasten om het werk gedaan te krijgen?

### 10. Veel werk moeten verrichten

> hoe zwaar ervaar jij de totale werklast in jouw dienst?

### 11. Psychische belasting door je werk

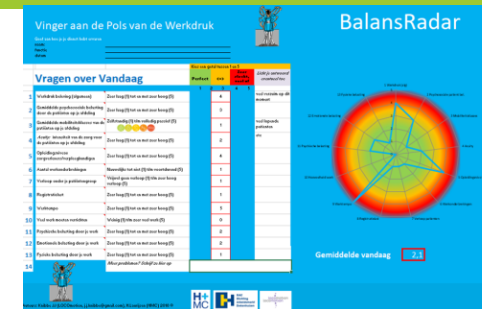
> psychische belasting is een andere benaming voor werkstress

### 12. Emotionele belasting door je werk

> in welke mate heeft een situatie of gebeurtenis op het werk invloed op je of word je geraakt?

### 13. Fysieke belasting door je werk

> hoe zwaar vind je je werk lichamelijk, hoe hard moet je lichaam werken?



# De BalansRadar



## Vinger aan de Pols van de Werkdruk

Geef aan hoe je je dienst hebt ervaren

naam: \_\_\_\_\_  
 functie: \_\_\_\_\_  
 datum: \_\_\_\_\_



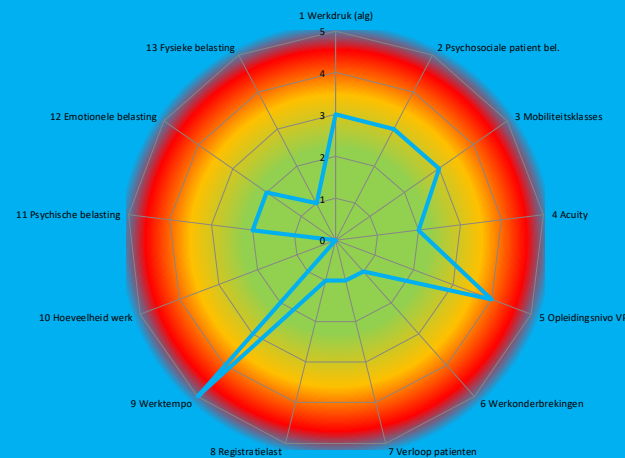
### Vragen over Vandaag

		Kies een getal tussen 1 en 5					
		Perfect	<<>	Zeer slecht, veel of zwaar	Licht je antwoord toe		
		1	2	3	4	5	
1	Werkdruk beleving (algemeen)	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)		3			aaaa
2	Gemiddelde psychosociale belasting door de patiënten op je afdeling	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)		3			ggg
3	Gemiddelde mobiliteitsklassen van de patiënten op je afdeling	Zelfstandig (1) t/m volledig passief (5)		3			zzz
4	Acuity: intensiteit van de zorg voor de patiënten op je afdeling	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)		2			mmmk
5	Opleidingsniveau zorgverleners/verpleegkundigen	Opgelet: Zeer laag (5) t/m zeer hoog (1)		4			
6	Aantal werkonderbrekingen	Nauwelijks tot niet (1) t/m voortdurend (5)		1			
7	Verloop onder je patiëntengroep	Vrijwel geen verloop (1) t/m zeer hoog verloop (5)		1			xxxx
8	Registratielast	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)		1			
9	Werktempo	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)		5			
10	Veel werk moeten verrichten	Weinig (1) t/m zeer veel werk (5)		0			
11	Psychische belasting door je werk	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)		2			
12	Emotionele belasting door je werk	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)		2			
13	Fysieke belasting door je werk	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)		1			
14	Meer problemen? Schrijf ze hier op						



Auteurs concept: Knibbe JJ (LOCOMotion), H.Laurijsen (HMC) 2018 ©  
 concept iov Haaglanden Medisch Centrum (HMC) en StaZ

## BalansRadar



Gemiddelde vandaag **2,2**

# De BalansRadar



## Vinger aan de Pols van de Werkdruk

Geef aan hoe je je dienst hebt ervaren

naam:  
functie  
datum

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_



1	<i>Werkdruk beleving (algemeen)</i>	
2	<i>Gemiddelde psychosociale belasting door de patiënten op je afdeling</i>	aaaa
3	<i>Gemiddelde mobiliteitsklassen van de patiënten op je afdeling</i>	ggg
4	<i>Acuity: intensiteit van de zorg voor de patiënten op je afdeling</i>	zzz
5	<i>Aantal werkonderbrekingen</i>	mmmkk
6	<i>Verloop onder je patiëntengroep</i>	0
7	<i>Registratielast</i>	xxxx
8	<i>Werktempo</i>	0
9	<i>Veel werk moeten verrichten</i>	0
10	<i>Psychische belasting door je werk</i>	0
11	<i>Emotionele belasting door je werk</i>	0
12	<i>Fysieke belasting door je werk</i>	0
13	<i>Meer problemen?</i>	0

# De BalansRadar



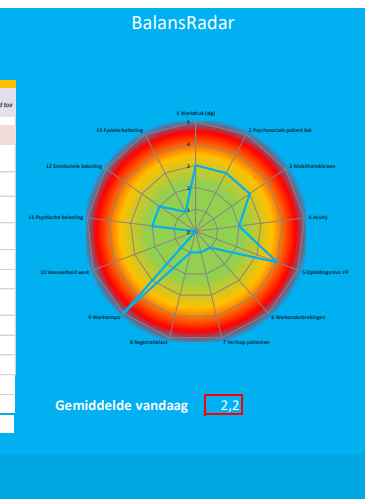
 <b>BalansRadar groepsinvulblad</b>		Naam: _____																		
		TOTAAL gemiddelde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
<b>1</b>	Werkdruk (algemeen)	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)	1,0																	
<b>2</b>	Psychosociale patient bel.	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)	1,0																	
<b>3</b>	Mobiliteitsklassen	Zelfstandig (1) t/m volledig passief (5) 	1,0																	
<b>4</b>	Acuity	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)	1,0																	
<b>5</b>	Opleidingsnivo	Opgelet: Zeer laag (5) t/m zeer hoog (1)	1,0																	
<b>6</b>	Werkonderbrekingen	Nauwelijks tot niet (1) t/m voortdurend (5)	1,0																	
<b>7</b>	Verloop patienten	Vrijwel geen verloop (1) t/m zeer hoog verloop (5)	1,0																	
<b>8</b>	Registratielast	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)	1,0																	
<b>9</b>	Werktempo	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)	1,0																	
<b>10</b>	Hoeveelheid werk	Weinig (1) t/m zeer veel werk (5)	1,0																	
<b>11</b>	Psychische belasting	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)	1,0																	
<b>12</b>	Emotionele belasting	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)	1,0																	
<b>13</b>	Fysieke belasting	Zeer laag (1) tot en met zeer hoog (5)	1,0																	

**Vinger aan de Puls van de Werkdruk**

naam: \_\_\_\_\_  
functie: \_\_\_\_\_  
datum: \_\_\_\_\_

**Vragen over Vandaag**

	Perfect	++	+	0	-	--	Perfekt
1 Werkdruk (algemeen)				3			3
2 Gemiddelde psychosociale belasting door de patienten op je afdeling				3			3
3 Gemiddelde mobiliteitsklassen van de patienten op je afdeling				3			3
4 Acuity: intensiteit van de zorg voor de patienten op je afdeling				2			2
5 Opleidingsniveau zorgverleners/zorgaangestelden				4			4
6 Aantal werkonderbrekingen				1			1
7 Verloop onder je patientengroep				1			1
8 Registratielast				1			1
9 Werktempo				5			5
10 Hoeveelheid werk				0			0
11 Psychische belasting door je werk				2			2
12 Emotionele belasting door je werk				2			2
13 Fysieke belasting door je werk				1			1
14 Meer problemen? Schrijf ze hier op							



# De BalansRadar



## Vervolg BalansRadar

- Je eigen werkdrukbeleving krijgt een onderbouwde plek
- Concrete knelpunten?
  - > praat er niet alleen over, maar noteer het ook
- Noteren dmv het ActieBlok
- Verbetermaatregel aanmaken in de RI&E

# De BalansRadar



## Definitie van een gezonde zorgverlener

(vlgs de ANA)

"Iemand die zich actief richt op het creëren en behouden van een balans en synergie van fysiek, intellectueel, emotioneel, sociaal, spiritueel, persoonlijk en professioneel welzijn."

# De BalansRadar



## De BalansRadar praktijk

Hoe ziet dat er nu uit?

En het is aan jullie om er mee aan de slag te gaan



# Vuurtje stoken



**Dank jullie wel**

**En veel plezier in jullie werk**